

PROCESO	NOMBRE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	MEDICIÓN	AÑO 2014											
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Oportunidad en el seguimiento a la Planeación Institucional, a través de los Planes de Acción.	Eficiencia	Seguimientos realizados / Seguimientos programados	Trimestral	100%											
	Número de Localidades ZNI con soluciones Energéticas PND.	Eficacia	Nuevas Cabeceras Municipales con servicio de energía eléctrica 24 horas / Metas Inscritas	Anual												
	Conformidad del presupuesto institucional.	Eficacia	Tiempo Total Estructuración = ((1 * 90) / (80)) * 100 Meta 90 días	Anual												
	Nivel de ejecución presupuestal del IPSE.	Eficiencia	Ejecución Presupuestal = Presupuesto Comprometido / Presupuesto Apropriado * 100	Anual												
GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL	Atención oportuna a las solicitudes de comunicación.	Eficacia	Solicitudes de comunicación atendidas oportunamente / Solicitudes de comunicación recibidas	Trimestral	99%											
	Atención oportuna a SPQR.	Eficacia	SPQR atendidas oportunamente/SPQR recibidas * 100	Bimestral	95%		95%									
	Nivel de satisfacción de la audiencia Pública de rendición de cuentas.	Efectividad	Índice de satisfacción según encuesta aplicada	Anual												
	Nivel de obtención de conceptos ambientales y sociales en proyectos energéticos.	Eficacia	Conceptos ambientales y sociales realizados / Conceptos ambientales y sociales solicitados	Semestral												
GESTIÓN DE TELEMETRÍA Y MONITOREO	Disponibilidad de los sistemas de telemetría.	Efectividad	Número de localidades con telemetría operativa / Número de localidades con servicio de energía y con telemetría	Mensual	96%	97%	93%	95%	99%	99%						
	Confiabilidad de la información.	Eficacia	Número de datos calculados a través de la metodología de validación / Número total de datos validados	Mensual	1.85%	1.83%	2.49%	1.85%	1.89%	2.05%						
	Oportunidad en la entrega de informes solicitados.	Eficiencia	Número de informes entregados en el tiempo establecido / Número total de informes solicitados	Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	Oportuna entrega de informe de seguimiento ASE Amazonas.	Efectividad	[1-20 (100%), 21-30 (80%), > 30 (0%)] Días	Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	Oportunidad entrega de informe de seguimiento ASE SAI.	Efectividad	[1-20 (100%), 21-30 (80%), > 30 (0%)] Días	Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	Atención a requerimientos SIG IPSE.	Eficacia	Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos solicitados	Trimestral	66%			90%								
	Seguimiento a localidades sin telemetría tipo 1 y 2.	Eficacia	Número de localidades sin telemetría y con seguimiento / Total de localidades sin telemetría tipo 1 y 2	Semestral	46.2%											
GESTIÓN DE PROYECTOS	Estructuración de proyectos ZNI.	Efectividad	Número de soluciones energéticas estructuradas para las ZNI / Meta establecida de soluciones estructuradas para la vigencia * 100	Anual												
	Proyectos evaluados para consecución de recursos.	Eficacia	Número de proyectos evaluados / Total de proyectos radicados * 100	Anual												
	Aumento en la prestación de servicio en cabeceras municipales ZNI.	Eficacia	Número de proyectos estructurados o viabilizados para 24 horas a partir del año / Total proyectos requeridos para lograr servicio 24 horas a cabeceras programadas para el año de vigencia	Anual												
	Cumplimiento del valor presupuestado en el periodo frente al valor programado.	Eficiencia	Valor ejecutado en el periodo según cronograma / Valor planeado en el periodo según cronograma	Bimestral	77%		73%		77%							

	Eficacia de la Capacitación.	Eficacia	Número de actividades planeadas en el Programa de Capacitación realizadas / Número de actividades planeadas en el Programa de Capacitación	Anual				
GESTIÓN TIC'S	Oportunidad en la atención de software y hardware.	Eficiencia	(Aciertos / total de casos) * 100	Trimestral	53%			
	Encuesta de satisfacción usuarios.	Eficacia	Análisis de ficha técnica.	Semestral				
SGSST	Tasa de Incidencia.	Efectividad	(Numero de incidentes * numero de trabajadores) / 100	Semestral				
	Tasa de accidentalidad.	Efectividad	(Numero de accidentes * numero de trabajadores) / 100	Semestral				
	Índices de lesiones incapacitantes y siniestralidad.	Efectividad	(Índices de Frecuencia * Índices de Severidad) / 1000	Semestral				
	Tasa de ausentismo.	Efectividad	Número de horas perdidas (AT-EL-EC) / Número de horas hombre trabajadas en el semestre * 100	Semestral				
	Índice de severidad.	Efectividad	(Días perdidos por accidentes de trabajo + Días cargados) / Número de horas hombre trabajadas en el semestre - Horas hombre por ausencia) * 120000	Semestral				
	Índice de Frecuencia.	Efectividad	(Número de accidentes en el semestre / Número de horas hombre trabajadas en el semestre - Horas hombre por ausencia) * 120000)	Semestral				
	Cumplimiento de actividades SISO, Bienestar Social y Gestión del Cambio.	Efectividad	Número de actividades programadas en los planes de acción / Cumplimiento de las actividades desarrolladas en los planes de acción.	Anual				
	Eficacia de las capacitaciones de SISO y Bienestar Social.	Efectividad	Evaluación de eficacia de capacitación y formación	Anual				
Nivel de Seguimiento y evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para Proyectos seleccionados.	Efectividad	Promedio de la Evaluación y Seguimiento del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional para Proyectos seleccionados	Anual					